	DEPARTAMENTO DE RISARALDA SECRETARIA DE LA TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION GESTIÓN JURÍDICA CONTRATACIÓN FICHA TÉCNICA
Versión: 0	Vigencia: 9-2022

ANEXO 2
FICHA TÉCNICA
PRODUCTO 1

Grupo		1
Ítem		1
Código UNSPSC		43233200
Elemento		Licencia de Seguridad Perimetral
Fabricante		Fortinet
Producto		Fortigate
Referencia		401F
Cantidad		1
CARACTERISTICAS		
Descripción		Requeridas
Características		
Licencias Incluidas		Coterm FG4H1FT922903651 (Coterm End Date:2026-11-27) (Last Expiry Date:2025-11-27) Licencia de suscripción (Enterprise Protection) para el FortiGate-401F
Programas Incluidos		IPS/IDS Advanced Malware Protection Application Control Web & Video Filtering Antispam Security Rating IoT Detection Industrial Security FortiConverter Service FortiCare 7x24x365, AI-based Inline Malware Prevention
Esquema de Licenciamiento		Enterprise
Idioma		Multi-Idioma
Versión		N/A
Edición		Enterprise
Vigencia		12 meses a partir de la instalación de la licencia en el dispositivo respectivo

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA SECRETARIA DE LA TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION GESTIÓN JURÍDICA CONTRATACIÓN FICHA TÉCNICA
Versión: 0	Vigencia: 9-2022

Nota	El licenciamiento debe ser registrado a nombre de: "Departamento de Risaralda" y bajo la cuenta de correo electrónico institucional: sistemas@risaralda.gov.co
Garantía y Soporte	Garantía y soporte de fábrica por 1 año

Soporte técnico	
Servicios Incluidos	Renovación, Configuración y transferencia de conocimiento, Soporte preventivo y correctivo modalidad 7x24 por un año
Soporte Técnico	Esquema: 7 x 24 x 365 Modalidad: Presencial, Remoto, Telefónico **Contar con certificación:** emitida por la fábrica con nivel de membresía SELECT, ADVANCE O EXPERT. este requisito se debe acreditar con certificados. **Contar con los siguientes perfiles: a.** Ingeniero de sistemas o afines con Certificación NSE7 (Network Security Architect) de Fortinet y/o Certified Solution Specialist OT Security y con maestría en seguridad informática. Para lo cual el oferente aportara los siguientes documentos: Tarjeta profesional, certificación del COPNIA, hoja de vida de la función pública, experiencia como ingeniero de sistemas de mínima 5 años y 2 años de experiencia relacionada con Fortinet NSE 7 Network Security Architec. **b.** Ingeniero de sistemas o afines con Certificación Professional Public Cloud Security Fortinet Para lo cual el oferente aportara los siguientes documentos: Tarjeta profesional, certificación del COPNIA, hoja de vida de la función pública, experiencia como ingeniero de sistemas de mínima 3 años y 1 años de experiencia relacionada con la certificación solicitada. **Equipo de Contingencia:** El proveedor deberá contar con un equipo de contingencia de características iguales o superiores al dispositivo FortiGate FG-401F, disponible para su reemplazo inmediato en caso de falla crítica del equipo principal, acreditándolo mediante carta de disponibilidad suscrita por el representante legal y factura de compra del mismo a nombre del proponente.

Calle 10 N°15-86 Barrio Alpes Pereira -Risaralda, colombia
www.ingenieriatelematica.com comercial@ingenieriatelematica.com.co +57 3146825259

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA SECRETARIA DE LA TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION GESTIÓN JURÍDICA CONTRATACIÓN FICHA TÉCNICA
Versión: 0	Vigencia: 9-2022

Nota	El licenciamiento debe ser registrado a nombre de: "**Departamento de Risaralda**" y bajo la cuenta de correo electrónico institucional: **sistemas@risaralda.gov.co**

ANEXO 2

FICHA TÉCNICA

PRODUCTO 2

Grupo	1
Ítem	2
Código UNSPSC	43233200
Elemento	Licencia de Sistema de Registros y Estadísticas
Fabricante	Fortinet
Producto	FortiAnalyzer
Referencia	FAZVM64
Serial	FAZ-VM0000128212
Cantidad	1
CARACTERISTICAS	
Descripción	Requeridas
Características	
Licencias Incluidas	1 Licencia de suscripción para el FortiAnalyzer-VM Support 7x24x365 FortiCare Contract (for 1-6 GB/Day of Logs) 1 Licencia de suscripción para el FortiGuard Indicator of Compromise (IOC) (for 1-6 GB/Day of Logs) 1 Licencia de suscripción para el FortiAnalyzer SOC service (1-6 GB/Day of Logs)
Programas Incluidos	Plataforma de logs y reportes
Esquema de Licenciamiento	Enterprise

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA SECRETARIA DE LA TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION GESTIÓN JURÍDICA CONTRATACIÓN FICHA TÉCNICA
Versión: 0	Vigencia: 9-2022

Idioma	Multi-Idioma
Versión	N/A
Edición	Enterprise
Vigencia	12 meses a partir de la instalación de la licencia en el dispositivo respectivo
Compatibilidad	FAZ-VM0000128212
Nota	El licenciamiento debe ser registrado a nombre de: "Departamento de Risaralda" y bajo la cuenta de correo electrónico institucional: sistemas@risaralda.gov.co
Garantía y Soporte	Garantía y soporte de fábrica por 1 año

Nota: El firewall perimetral es el punto único de control que precisa de una continuidad ininterrumpida, por tal razón, solicitar con la presentación de la oferta la acreditación de un equipo de contingencia, garantiza que la entidad, en caso de alguna incidencia y/o indisponibilidad de su cortafuegos actual, cuente de inmediato con el restablecimiento del servicio, incluso si pudiera no ser considerado un requisito habilitante.

WILMAR LIBERTO COPETE MARIN
Profesional especializado G-08
Componente técnico - Dirección de informática y servicios tecnológicos

Calle 10 N°15-86 Barrio Alpes Pereira -Risaralda, colombia
www.ingenieriatelematica.com comercial@ingenieriatelematica.com.co +57 3146825259

DEPARTAMENTO DE RISARALDA

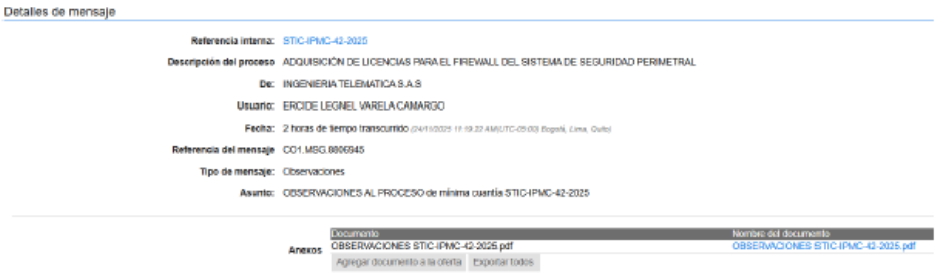
SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

STIC-IPMC-042-2025

OBJETO: "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EL FIREWALL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA".

RESPUESTA DE OBSERVACIONES

OBSERVACIÓN NO. 1



Detalles de mensaje

Referencia interna: STIC-IPMC-42-2025
Descripción del proceso ADQUISICIÓN DE LICENCIAS PARA EL FIREWALL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL
De: INGENIERIA TELEMATICA S.A.S
Usuario: ERCIDE LEGNEL VARELA CAMARGO
Fecha: 2 horas de tiempo transcurrido (24/10/2025 11:19:22 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Referencia del mensaje CO1.MSG.8806945
Tipo de mensaje: Observaciones
Asunto: OBSERVACIONES AL PROCESO de mínima cuantía STIC-IPMC-42-2025

Anexos

Documento	Nombre del documento
OBSERVACIONES STIC-IPMC-42-2025.pdf	OBSERVACIONES STIC-IPMC-42-2025.pdf

Agregar documento a la oferta | Exportar todos

Observación No 1: Solicitud de aceptación de la certificación FCSS – Secure Networking de Fortinet como certificación válida y equivalente al perfil solicitado.

"Certificación NSE7 (Network Security Architect)"

1. Fortinet adoptó un nuevo modelo de certificaciones de nivel superior

A través del Fortinet Training Institute, implementó recientemente un nuevo modelo de certificaciones orientado a fortalecer la especialización por áreas y tecnologías, bajo la línea Fortinet Certified Solution Specialist (FCSS).

Dentro de este nuevo esquema, la certificación FCSS – Secure Networking corresponde al nivel de especialización avanzada para ingenieros encargados de la arquitectura, despliegue y optimización de soluciones de red basadas en FortiGate y en la Security Fabric.
Este nivel se encuentra clasificado formalmente por Fortinet en la categoría de Solution Specialist, la cual representa el nivel más alto en la ruta técnica de redes seguras.

Calle 10 N°15-86 Barrio Alpes Pereira -Risaralda, colombia
www.ingenieriatelematica.com comercial@ingenieriatelematica.com.co +57 3146825259

Página oficial del fabricante:

https://training.fortinet.com/local/staticpage/view.php?page=fcss_secure_networking

2. La certificación FCSS – Secure Networking cubre plenamente las competencias exigidas en el pliego

La certificación FCSS – Secure Networking válida competencias técnicas que incluyen:

Diseño y arquitectura avanzada de redes seguras.

Implementación especializada de FortiGate y servicios de red avanzados.

Integración y administración de la Security Fabric.

Operación, mantenimiento y troubleshooting especializado de entornos Fortinet a nivel corporativo.

Laboratorios prácticos de alto nivel, equivalentes y coherentes con el perfil de "ingeniero arquitecto de seguridad de redes".

Estas competencias responden directamente al alcance solicitado en la licitación para el perfil del ingeniero con certificación relacionada con arquitectura de seguridad de red y experiencia en tecnologías Fortinet.

Solicitamos muy respetuosamente basados en los principios de selección objetiva y libre concurrencia que: Se acepte la certificación FCSS – Secure Networking como certificación válida, equivalente y acorde con el nivel técnico exigido para el perfil solicitado en los pliegos, por corresponder al modelo vigente de especialización avanzada emitido por el propio fabricante.

Aceptar esta certificación garantiza que la evaluación se realice con base en las competencias reales y actuales reconocidas por Fortinet para especialistas en redes seguras, nivel de especialización avanzada en arquitectura de seguridad de red exigido en el pliego."

Calle 10 N°15-86 Barrio Alpes Pereira -Risaralda, colombia
www.ingenieriatelematica.com comercial@ingenieriatelematica.com.co +57 3146825259

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaria de Tecnologías de la Información y la Comunicación** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **RESPUESTA A OBSERVACIONES STIC-IPMC-042-2025**
Versión: 7	Vigencia: 5-2020

Observación No **2. En lo correspondiente al ítem 4.6. Otros requisitos comunes para persona jurídica y natural numeral** 4.6.10. El proponente deberá contar con Registro TIC expedido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, vigente al momento de la presentación de la oferta, y este no podrá tener una fecha de inicio inferior a 12 meses

4.6.11.El proponente deberá tener inscrito en el Registro TIC – MINTIC, la provisión de la prestación de servicio de Internet – PRST – ISP.

La compra de **licencias de software para un firewall** es un suministro tecnológico y no implica la **prestación de servicios de Internet ni la operación de redes de telecomunicaciones**. Por consiguiente, los requisitos de Registro TIC y habilitación como PRST–ISP son **incompatibles** con el alcance del contrato y no aportan valor a la evaluación técnica del oferente.

Por lo anterior, y en aras de garantizar una selección objetiva y alineada con el objeto real del contrato, **muy comedidamente solicitamos excluir los numerales 4.6.10 y 4.6.11 de la invitación de Mínima Cuantía**, por no ser aplicables ni necesarios para la adquisición de licencias de software para firewall.

Observación No 3: Sobre el N° de invitación

En la plataforma SECOP se encuentra publicada la Invitación de Mínima Cuantía No. **STIC-IPMC-42-2025**, cuyo objeto es la **"Adquisición de licencias para el firewall del sistema de seguridad perimetral del Departamento de Risaralda"**.

Sin embargo, en el archivo adjunto denominado **"INVITACIÓN LICENCIA FIREWALL.pdf"** se incluye un documento titulado **"Anexo A a la Invitación de Mínima Cuantía No. STIC-IPMC-32-2024"**, correspondiente a un proceso con numeración distinta.

Respetuosamente solicitamos verificar y corregir la información publicada, a fin de garantizar coherencia entre la identificación del proceso en SECOP y los documentos anexos, y así evitar confusiones en la presentación de las propuestas.

Respuesta:

1. **Certificación**

Una vez analizada su solicitud, se procedió a realizar la validación de los elementos técnicos aportados, así mismo, estos fueron contrastados en el portal de la marca Fortinet y de la validación reportada por la misma fábrica vía correo electrónico, se observó, que la certificación de referencia, implica la aprobación previa de las certificaciones NS6 y NS7.

Calle 10 N°15-86 Barrio Alpes Pereira -Risaralda, colombia
www.ingenieriatelematica.com comercial@ingenieriatelematica.com.co +57 3146825259

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaria de Tecnologías de la Información y la Comunicación** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **RESPUESTA A OBSERVACIONES STIC-IPMC-042-2025**
Versión: 7	Vigencia: 5-2020

Por tal razón, la entidad accede a su solicitud de permitir en el proceso, con la oferta económica, la presentación de la Certificación FCSS – Fortinet Certified Solucion Specialist - Secure Networking en lugar de las certificaciones NS6 y NS7, conforme a lo acá descrito y validado por la marca Fortinet vía correo electrónico. Así mismo, se informa que este cambio hará parte integral de la ficha técnica la cual, en relación con el **Soporte Técnico** quedará así:

Soporte técnico	
Servicios Incluidos	Renovación, Configuración y transferencia de conocimiento, Soporte preventivo y correctivo modalidad 7x24 por un año
Soporte Técnico	Esquema: 7 x 24 x 365 Modalidad: Presencial, Remoto, Telefónico **Contar con certificación:** emitida por la fábrica con nivel de membresía SELECT, ADVANCE O EXPERT. este requisito se debe acreditar con certificados. **Contar con los siguientes perfiles: a.** Ingeniero de sistemas o afines con FCSS – Fortinet Certified Solucion Specialist - Secure Networking de Fortinet (anteriormente NSE 7 Network Security Architect) y Certified Solution Specialist OT Security y con maestría en seguridad informática. Para lo cual el oferente aportara los siguientes documentos: Tarjeta profesional, certificación del COPNIA, hoja de vida de la función pública, experiencia como ingeniero de sistemas de mínima 5 años y 2 años de experiencia relacionada con Fortinet FCSS – Fortinet Certified Solucion Specialist - Secure Networking de Fortinet (anteriormente NSE 7 Network Security Architect). **b.** Ingeniero de sistemas o afines con Certificación Professional Public Cloud Security Fortinet Para lo cual el oferente aportará los siguientes documentos: Tarjeta profesional, certificación del COPNIA, hoja de vida de la función pública, experiencia como ingeniero de sistemas de mínima 3 años y 1 años de experiencia relacionada con la certificación solicitada. **Equipo de Contingencia:** El proveedor deberá contar con un equipo de contingencia de características iguales o superiores al dispositivo FortiGate FG-401F, disponible para su reemplazo inmediato en caso de falla crítica del equipo principal, acreditándolo mediante carta de disponibilidad suscrita por el representante legal y factura de compra del mismo a nombre del proponente.

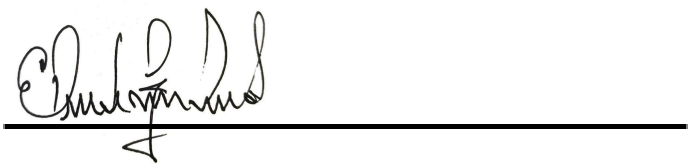
Calle 10 N°15-86 Barrio Alpes Pereira -Risaralda, colombia
www.ingenieriatelematica.com comercial@ingenieriatelematica.com.co +57 3146825259

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaria de Tecnologías de la Información y la Comunicación** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **RESPUESTA A OBSERVACIONES STIC-IPMC-042-2025**
Versión: 7	Vigencia: 5-2020

Por tal razón, la entidad accede a su solicitud de permitir en el proceso, con la oferta económica, la presentación de la Certificación FCSS – Fortinet Certified Solucion Specialist - Secure Networking en lugar de las certificaciones NS6 y NS7, conforme a lo acá descrito y validado por la marca Fortinet vía correo electrónico. Así mismo, se informa que este cambio hará parte integral de la ficha técnica la cual, en relación con el **Soporte Técnico** quedará así:

Soporte técnico	
Servicios Incluidos	Renovación, Configuración y transferencia de conocimiento, Soporte preventivo y correctivo modalidad 7x24 por un año
Soporte Técnico	Esquema: 7 x 24 x 365 Modalidad: Presencial, Remoto, Telefónico **Contar con certificación:** emitida por la fábrica con nivel de membresía SELECT, ADVANCE O EXPERT. este requisito se debe acreditar con certificados. **Contar con los siguientes perfiles: a.** Ingeniero de sistemas o afines con FCSS – Fortinet Certified Solucion Specialist - Secure Networking de Fortinet (anteriormente NSE 7 Network Security Architect) y Certified Solution Specialist OT Security y con maestría en seguridad informática. Para lo cual el oferente aportara los siguientes documentos: Tarjeta profesional, certificación del COPNIA, hoja de vida de la función pública, experiencia como ingeniero de sistemas de mínima 5 años y 2 años de experiencia relacionada con Fortinet FCSS – Fortinet Certified Solucion Specialist - Secure Networking de Fortinet (anteriormente NSE 7 Network Security Architect). **b.** Ingeniero de sistemas o afines con Certificación Professional Public Cloud Security Fortinet Para lo cual el oferente aportará los siguientes documentos: Tarjeta profesional, certificación del COPNIA, hoja de vida de la función pública, experiencia como ingeniero de sistemas de mínima 3 años y 1 años de experiencia relacionada con la certificación solicitada. **Equipo de Contingencia:** El proveedor deberá contar con un equipo de contingencia de características iguales o superiores al dispositivo FortiGate FG-401F, disponible para su reemplazo inmediato en caso de falla crítica del equipo principal, acreditándolo mediante carta de disponibilidad suscrita por el representante legal y factura de compra del mismo a nombre del proponente.

Calle 10 N°15-86 Barrio Alpes Pereira -Risaralda, colombia
www.ingenieriatelematica.com comercial@ingenieriatelematica.com.co +57 3146825259



Representante legal

ERCIDE LEGNEL VARELA CAMARGO

Nombre del proponentE **INGENIERÍA TELEMÁTICAS.A.S** Nombre de**l representante legal ERCIDE LEGNEL VARELA CAMARGO**
C. C. No.**19384090 de BOGOTA D,C**
Dirección de correo físico **CALLE 10 15-86 LOS ALPES**
Correo electrónico
comercial@ingenieriatelematica.com.co
Telefax 3146825259
Ciudad PEREIRA